

# 安心して薬局サービスを 受けていただくために

当薬局では、良質かつ適切な薬局サービスを提供するために、当薬局の個人情報保護の取扱いに関する基本方針にもとづいて、常に皆様の個人情報を適切に取り扱っています。また、当薬局における個人情報の利用目的は、次に掲げる事項です。個人情報の取扱いについて、ご不明な点や疑問などがございましたら、お気軽にお問い合わせください。

## ● 皆様の個人情報の利用目的 ●

- 医薬品を安全に使用していただくために必要な事項の把握（副作用歴 既往歴、アレルギー、体質、併用薬、ご住所や緊急時の連絡先など）
- 病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者 などとの必要な連携
- 病院、診療所などからの照会への回答
- ご家族などへの薬に関する説明
- 医療保険事務（審査支払機関への調剤報酬明細書の提出、審査支払機関 または保険者からの照会への回答など）
- 薬剤師賠償責任保険などに係る保険会社への相談または届出など
- 調剤サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- 当薬局内で行う症例研究
- 当薬局内で行う薬学生の薬局実務実習
- 外部監査機関への情報提供
- 個人の方への健康、病気に関する情報提供
- 当薬局におけるお買い上げサービスの情報提供
- 災害時における薬剤情報の提供や安否確認への利用（厚労省ガイドラインに準拠）
- お薬手帳アプリやLINE配信による服薬リマインド・健康情報の発信
- 健康イベント、検査会（骨密度測定、血糖値測定など）の案内送付



株式会社 ボンアーム  
ミタニ調剤薬局 中昭和町店

開設者：株式会社ボンアーム  
個人情報取扱責任者：武政 景太

(お問い合わせ先)  
〒770-0943 徳島市中昭和町3-9-2  
電話番号 088-602-1110

中昭和町店 管理薬剤師 三谷 陽子

# 個人情報の保護に関する基本方針

## 1. 基本方針

当薬局は、「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」）および、厚生労働省が策定した「医療・介護事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」（以下「ガイドライン」）を遵守し、皆様の個人情報を適切かつ万全な体制で取り扱います。

## 2. 具体的な取り組み

当薬局では、個人情報の適正な管理のため、以下の事項に取り組みます。

- (1) 個人情報保護法およびガイドラインをはじめ、関連する法令を遵守します。
- (2) 個人情報の取扱いに関する内部規定（運用管理規定）を策定し、個人情報取扱責任者を定め、全従業員に周知・徹底します。
- (3) 個人情報の安全な管理を徹底し、漏えい、滅失、毀損などを防ぐための安全管理措置を講じます。
- (4) 個人情報の取扱状況を定期的に点検し、必要に応じて改善を行います。
- (5) 個人情報の取得時には、あらかじめ利用目的を明示し、目的以外には使用しません。  
※ただし、法令に基づく場合、本人の同意を得た場合、または個人を特定できない形に加工（匿名化）した場合は除きます。  
※当薬局はオンライン資格確認の体制を有しており、患者様の受診歴、薬剤情報、特定健診情報など必要な診療情報を取得・活用して調剤を行っています。
- (6) 個人情報の取扱いを外部に委託する際には、委託先に対し当薬局の基本方針を理解・遵守させ、必要に応じて監督・改善措置を講じます。
- (7) 個人情報の取扱いに関するご相談・苦情に適切かつ迅速に対応できる体制を整備します。

## 3. 相談体制

当薬局は、以下のようなご相談・お申し出に対し、適切かつ迅速に対応いたします。

- 個人情報の利用目的に同意できない場合
- ご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止などをご希望の場合（法令により応じられない場合を除きます）
- 個人情報の漏えい、滅失、毀損が発生または疑われる場合
- その他、個人情報の取扱いに関するご質問・ご不明点がある場合



株式会社 ボンアーム

- ミタニ調剤薬局 藍住店
- ミタニ調剤薬局 佐古店
- ミタニ調剤薬局 中昭和町店
- アイ調剤薬局 川内店

(お問い合わせ先)  
〒770-0846 徳島市南内町1-6  
電話番号 088-656-3220

取締役社長

武政 景太